

Desde la ciudadanía:

Recopilación de ideas y resultados
de talleres de sensibilización con
ciudadanía para la implementación
del modelo de Gobierno Abierto a
nivel municipal



01 Créditos

Desde la ciudadanía: Recopilación de ideas y resultados de talleres de sensibilización con ciudadanía para la implementación del modelo de Gobierno Abierto a nivel municipal

Compromiso 5: “Fortaleciendo a los GAD municipales en Gobierno Abierto e innovación pública” del Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto (2022-2024):

Asociación de Municipalidades Ecuatorianas

Institución responsable del compromiso

Fundación Datalat

Institución contraparte del compromiso

Fundación Ciudadanía y Desarrollo

Observatorio de Políticas Públicas de Guayaquil

Instituciones contrapartes de apoyo al compromiso

Colaboradores técnicos:

Ana Belén Aguilera, Martín Loza, Emily Fonseca y Lisette Zambrano (Fundación Datalat)

Diseño Original:

Estado Abierto Ecuador

Adaptación de diseño y diagramación:

Alexandra Caizalitin (Fundación Datalat)

La presente publicación puede ser reproducida y difundida de forma libre siempre y cuando reconozca la autoría y se asegure un uso ético de la información que favorezca la promoción y fomento del modelo de Gobierno Abierto a nivel local.

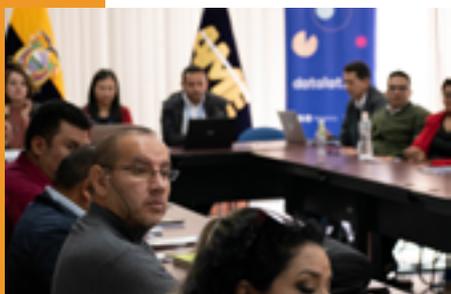
Esta publicación ha sido producida con el financiamiento de Fundación Ciudadanía y Desarrollo, a través de Counterpart International y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID) y la National Endowment for Democracy (NED), su contenido es responsabilidad de sus autores y no reflejan necesariamente las opiniones de Fundación Ciudadanía y Desarrollo, Counterpart International, USAID o NED.

Marzo, 2024.

Quito, Ecuador

Tabla de **Contenidos**





03
07
10
12
21

Créditos
Antecedentes
Construyendo ciudades
más abiertas
Desde la ciudadanía
Reflexiones finales



02 Antecedentes

En julio de 2018, Ecuador se integró a la Alianza para el Gobierno Abierto, una iniciativa multilateral que busca comprometer a gobiernos nacionales y locales, para promover el Gobierno Abierto y mejorar la gobernanza a través de la implementación de estrategias para fomentar la transparencia, la participación ciudadana, la colaboración y utilizar nuevas tecnologías en la gestión pública. En 2023, Ecuador transitó de Gobierno hacia Estado abierto, para lo cual se emitió el Acuerdo Ministerial SGAPG-2023-0001 que declara este modelo de gestión como política pública.

En enero del 2023, el Grupo Núcleo de Gobierno Abierto Ecuador aprobó el Segundo Plan de Acción de Gobierno Abierto 2022-2024 (PAGA), el cual cuenta con 15 compromisos en tres ejes: Estado abierto, iniciativas de transparencia, participación y colaboración ciudadana.

El Compromiso 5 “Fortaleciendo a los GAD municipales en gobierno abierto e innovación pública”, surge como parte del segundo PAGA ante una deficiente capacidad técnica de los gobiernos autónomos descentralizados municipales (GADM) en la implementación de estrategias de gobierno abierto e innovación pública. Aspecto que afecta su gestión, la colaboración e innovación de actores, la transparencia, la participación ciudadana, y en un mediano plazo, la consecución y ejercicio de derechos de la ciudadanía.

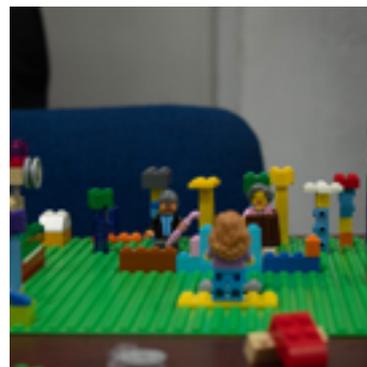
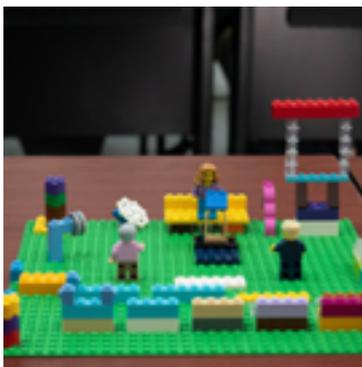
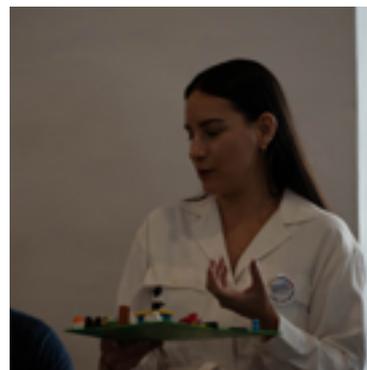
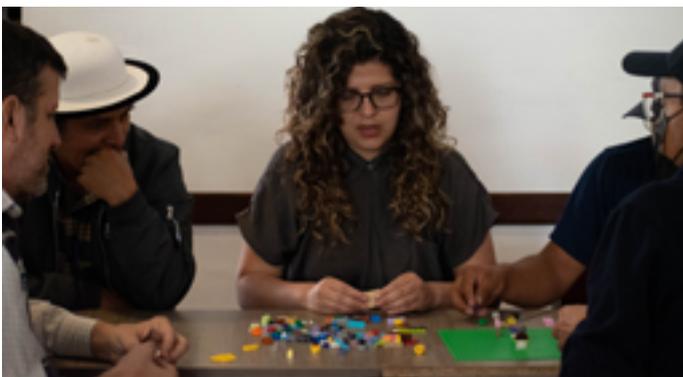
En el marco del compromiso, se busca elaborar un diagnóstico situacional y de capacidades de los GAD municipales (GADM) sobre implementación de gobierno abierto e innovación pública; realizar intercambios de buenas prácticas, considerando casos de éxito nacionales e internacionales; generar estrategias de comunicación, sensibilización y capacitación para GADM y ciudadanía en territorio; realizar la estandarización conceptual

y de procesos sobre innovación pública y gobierno abierto; sistematizar aprendizajes y recomendaciones para procesos relacionados a nivel municipal.

El compromiso es liderado por la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, instancia asociativa de GAD municipales y metropolitanos que promueve la construcción de un modelo de gestión local descentralizado y autónomo. Y la Fundación Datalat, organización sin fines de lucro que impulsa la implementación de iniciativas innovadoras enmarcadas en la democracia, transparencia, participación ciudadana, Estado abierto y derechos digitales.

Por otro lado, la Fundación Ciudadanía y Desarrollo, con el apoyo de *Counterpart International* ejecuta el proyecto “*New Partnerships in Open Government Program*” con el objetivo de cocrear e implementar el Segundo Plan de Acción ecuatoriano. En el marco de dicho proyecto lleva a cabo procesos de asistencia técnica para implementación de los hitos y/o actividades del PAGA. Es así que se apoya la implementación del Compromiso 5, en sus hitos segundo y tercero relacionados con intercambios de experiencias y fortalecimiento de capacidades en GAD municipales y ciudadanía, con la finalidad de desarrollar actividades de comunicación y capacitación en el marco del fortalecimiento a los GADM en Gobierno Abierto e innovación pública.

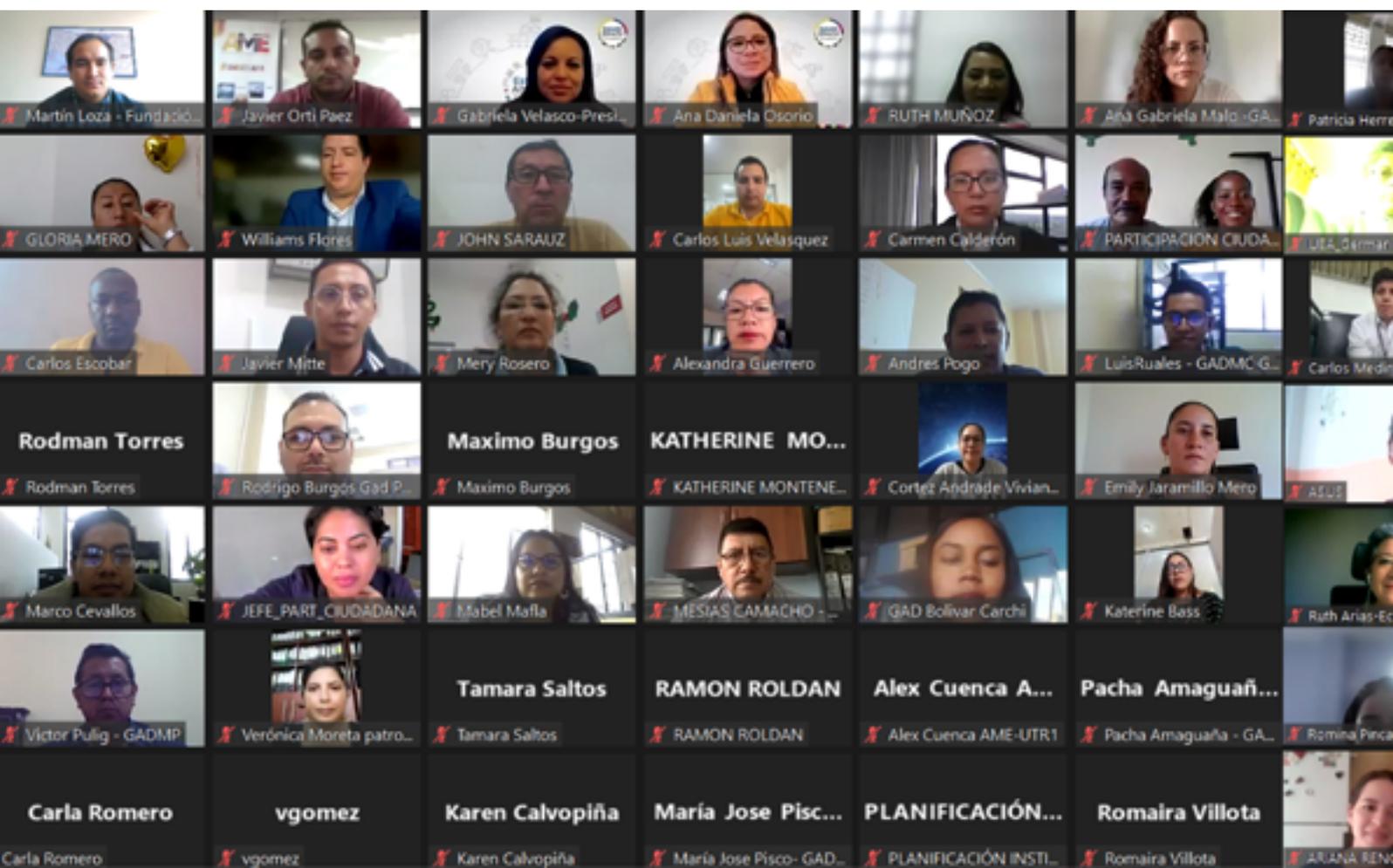
Además, la Fundación Datalat implementa el proyecto +Datos +Transparencia financiado por *National Endowment for Democracy*, con el objetivo de empoderar a la ciudadanía en el uso de datos abiertos y promover incidencia ciudadana en la transparencia y apertura de información de instituciones del sector público. Este proyecto suma esfuerzos para la realización de los talleres “Construyendo ciudades más abiertas” dirigidos a la ciudadanía, y “Estrategias para implementar Estado abierto: datos abiertos para fomentar la transparencia y la participación ciudadana a nivel municipal”, dirigidos a funcionarios de los GAD municipales, en el marco del hito tercero: relacionado con estrategias de comunicación, sensibilización y capacitación para las autoridades, funcionarios y ciudadanía en territorio, con el apoyo de entidades del Gobierno central, sociedad civil, academia y cooperación internacional para conocer las necesidades de la ciudadanía desde los distintos espacios en territorio.



03 Construyendo ciudades más abiertas

Escuchar a la ciudadanía es crucial para la implementación del modelo de Estado abierto a nivel nacional en todas las funciones y niveles desconcentrados. La participación ciudadana brinda una perspectiva amplia sobre las necesidades, expectativas y aspiraciones de las localidades. Y, la representación de diversas opiniones y experiencias enriquecen el proceso de toma de decisiones, asegurando que las políticas implementadas estén alineadas con las expectativas y deseos reales de la comunidad.

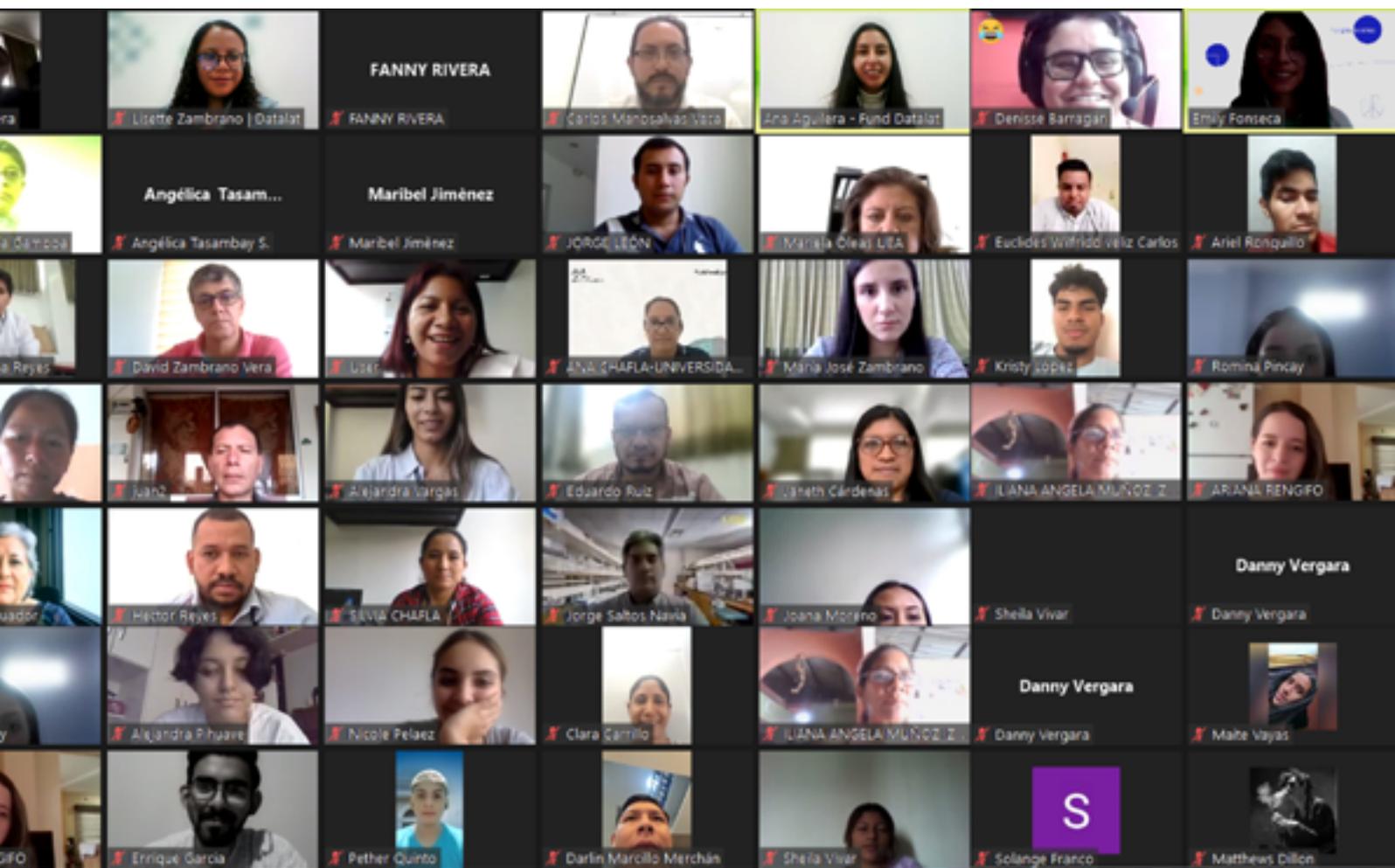
La conexión directa con la ciudadanía y la recopilación de sus percepciones son elementos esenciales para la creación de un Estado abierto que responda verdaderamente a las necesidades y aspiraciones ciudadanas. Cada voz contribuye a la construcción de ciudades más abiertas y adaptadas a las necesidades locales, promoviendo así una colaboración continua en el proceso.



En enero de 2024, se llevaron a cabo los talleres participativos con la ciudadanía llamados “Construyendo ciudades más abiertas”, impulsados por Fundación Datalat y la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas, con el apoyo de la Fundación Ciudadanía y Desarrollo, *Counterpart International* y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), y el *National Endowment for Democracy*, en el marco de Estado Abierto Ecuador. Los talleres se desarrollaron en colaboración con universidades locales como la Universidad de Guayaquil, la Universidad Técnica del Norte, la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo y la Universidad Estatal Amazónica.

Estos espacios tuvieron por objetivo sensibilizar sobre la importancia del modelo de gestión de Gobierno Abierto a nivel municipal y reconocer sus necesidades como ciudadanía para su implementación. Durante los talleres, se exploraron herramientas prácticas para utilizar los datos abiertos locales como un primer paso hacia esta nueva forma de gestión pública.

Como resultado de cuatro encuentros realizados en Riobamba, Ibarra, Puyo, y Guayaquil, participaron personas de Quito, Ambato, Daule, Atuntaqui, Yaguachi, Guayzimi, Lumbacuri, Mera, Naranjal y Nueva Loja; se identificaron las ideas y necesidades de la ciudadanía en distintos ámbitos territoriales que demostraron interés en que sus municipios implementen el modelo de Gobierno Abierto.





04 Desde la ciudadanía

La identificación de las necesidades ciudadanas para implementar el modelo de Gobierno Abierto a nivel municipal se llevó a cabo a través de una reflexión sobre diversos temas clave que engloban su concepto, implicaciones a nivel municipal y formas de aplicabilidad de sus pilares: transparencia y acceso a la información pública, integridad y rendición de cuentas, colaboración e innovación pública y ciudadana, y participación ciudadana.

Para iniciar este proceso, se realizó una reflexión conjunta sobre diversos aspectos, incluyendo la importancia de tener un municipio abierto, la visión de un municipio ideal y las expectativas en cuanto a la implementación de políticas de Gobierno Abierto. Además, se realizó un programa de sensibilización y capacitación en torno al concepto de Gobierno Abierto, asegurándose de que todos los participantes comprendieran su relevancia y el impacto potencial que podría tener en la calidad de vida local.

Finalmente, se abordó la necesidad de garantizar la integridad y transparencia en la gestión municipal, solicitando sugerencias concretas de los ciudadanos para mejorar la conducta de los funcionarios públicos.

A partir de estas reflexiones, se ha obtenido una visión clara de las expectativas y necesidades de la ciudadanía participante. Esto ha permitido la construcción de una propuesta para implementar estrategias de gobierno abierto en el ámbito local de cuatro ciudades del Ecuador y sus alrededores, la cual se encuentra consolidada en el presente documento.

Los resultados presentados recopilan información recopilada en cada taller de manera agregada, y no necesariamente reflejan una opinión consensuada a nivel nacional entre las ciudades participantes.





4.1 ¿Qué es Gobierno Abierto?

El término “Gobierno Abierto” engloba una serie de conceptos y principios fundamentales que definen una nueva forma de hacer gobierno. Según la perspectiva de la ciudadanía, se destaca que con este modelo de gestión, en primer lugar, se busca promover la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración en la gestión pública, transformando así la relación tradicional que existe entre el gobierno y la sociedad, permitiendo un mayor involucramiento ciudadano en los asuntos públicos.

Consideran que, a través del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), se facilita el acceso a la información pública, permitiendo que esté al alcance de todas las personas, fomentando así un mayor control social sobre las acciones gubernamentales.

Otra de las opiniones recopiladas es que la inclusión y la confianza son valores clave en el modelo de Gobierno Abierto, ya que busca nuevos cambios para adaptarse a las necesidades y demandas de la sociedad, fomentando reformas que respondan a las realidades locales. Además, la participación ciudadana se convierte en otro elemento central, permitiendo que los ciudadanos se involucren activamente en la toma de decisiones que afectan su vida cotidiana.

Esta participación se traduce en una dinámica renovada en la gestión pública, donde la colaboración entre el gobierno, la sociedad civil, las empresas privadas y la academia es fundamental para generar políticas públicas efectivas y adaptadas a las realidades comunitarias.

Por último, se reconoce que la transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para un gobierno abierto. Estos principios garantizan una gestión pública ética y responsable, sujeta al escrutinio de la sociedad.



Algunas de las definiciones desde la ciudadanía fueron:

- “Es una forma de hacer gobierno que busca generar confianza mejorando la gestión pública de manera ética, responsable y sujeta a control social.”
- “Una mayor participación ciudadana en los asuntos públicos, y que haya transparencia en el modelo de gobierno(s) local(es).”
- “El gobierno abierto es aquello que busca mejorar la calidad de vida a los ciudadanos, haciendo que el gobierno sea más eficiente, transparente y responsable.”
- “El Estado abierto hace alusión a un nuevo modelo, tal vez de rendición de cuentas o un mecanismo que fomente la transparencia y la participación ciudadana para la conformación de políticas públicas.”
- “Gobierno/Estado Abierto busca fortalecer la gobernanza democrática y mejorar la confianza entre los ciudadanos y sus gobiernos. La implementación exitosa de estos principios puede variar según la cultura política y la infraestructura gubernamental de cada país.”
- “Un gobierno que escuche las demandas reales de su sociedad y que sea transparente con las decisiones tomadas y el manejo de los recursos financieros.”





4.2 ¿A quién crees que beneficia el modelo de Gobierno Abierto?

La concepción de a quién beneficia el modelo Gobierno Abierto se ha convertido en un tema de creciente importancia en el ámbito político y social, ya que conocerlo es esencial para garantizar su eficacia y legitimidad, promoviendo una participación más inclusiva y representativa de actores de todos los sectores en la toma de decisiones gubernamentales.

Según los principios del modelo de gestión de Gobierno Abierto, se busca beneficiar a todos los actores y sectores de la sociedad. No obstante, en los talleres, se enfatizó que es crucial que este beneficie realmente a toda la sociedad. De lo contrario, existe el riesgo de erosionar la confianza en las instituciones públicas. Y, en caso de que ciertos actores sistémicamente no hayan sido beneficiados, se mencionó la importancia de implementar medidas para garantizar una mayor inclusión y equidad en el proceso.

Desde la perspectiva de la ciudadanía, se concibe que el modelo de Gobierno Abierto los beneficia principalmente a ellos, ya que promueve la transparencia, la participación y la colaboración en la toma de decisiones públicas. Además que facilita un mayor acceso a la información y se fomenta una mayor responsabilidad por parte de las autoridades. Lo que a su vez permite que estén más informados sobre las acciones y políticas gubernamentales, posibilitando su participación en los asuntos públicos.

Sobre los actores que aportan al Gobierno Abierto, según la percepción de los participantes, se concibe que las organizaciones de la sociedad civil pueden fomentar, incentivar y hacer uso de procesos de transparencia y participación ciudadana como herramientas para abogar por sus causas, así como monitorear la actuación del gobierno.

Adicionalmente, se considera que las instituciones académicas pueden beneficiarse al tener acceso a datos, información y procesos gubernamentales para llevar a cabo investigaciones y análisis que contribuyan al desarrollo de políticas públicas más efectivas. Y, que al ser uno de los beneficiarios el Estado, la implementación de modelo Gobierno Abierto puede ayudar a mejorar su eficiencia y legitimidad al fomentar la confianza de los ciudadanos en sus instituciones y fortalecer su capacidad para responder a las necesidades y demandas de la sociedad.

4.3 ¿Cómo es un municipio abierto?

Se consultó a la ciudadanía ¿Cómo creen que es un municipio abierto? ¿Qué les gustaría que se implemente en materia de Gobierno Abierto en sus municipios?, y se recibieron como respuestas que este modelo a nivel municipal se fundamenta en principios clave como la rendición de cuentas, la transparencia y la participación ciudadana, que se promueven a través de diversas iniciativas y herramientas, como los videos informativos móviles.

Se percibe que un municipio abierto busca descentralizar el poder y establecer una comunicación efectiva con la ciudadanía, involucrando directamente a la sociedad y a todos los niveles de gobierno. Esto se logra mediante espacios de participación, donde se fomenta el diálogo y la colaboración para alcanzar un desarrollo sostenible.

Se menciona que la transparencia y la participación ciudadana son los pilares fundamentales, lo que implica estar pendiente de las necesidades de la ciudadanía, facilitar la participación en el gobierno local y transparentar la información relevante, como el presupuesto municipal. Y que, con este modelo, se fomentaría la innovación, la colaboración y la interculturalidad, creando espacios para la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones y en la vida cultural y social del municipio.

Es decir, las personas consideran que un municipio abierto se caracteriza por su compromiso con la transparencia, la participación ciudadana y la colaboración, buscando construir una gobernanza colaborativa en la que todos los actores locales y nacionales participan y se benefician de su implementación.

Estas fueron sus principales respuestas:

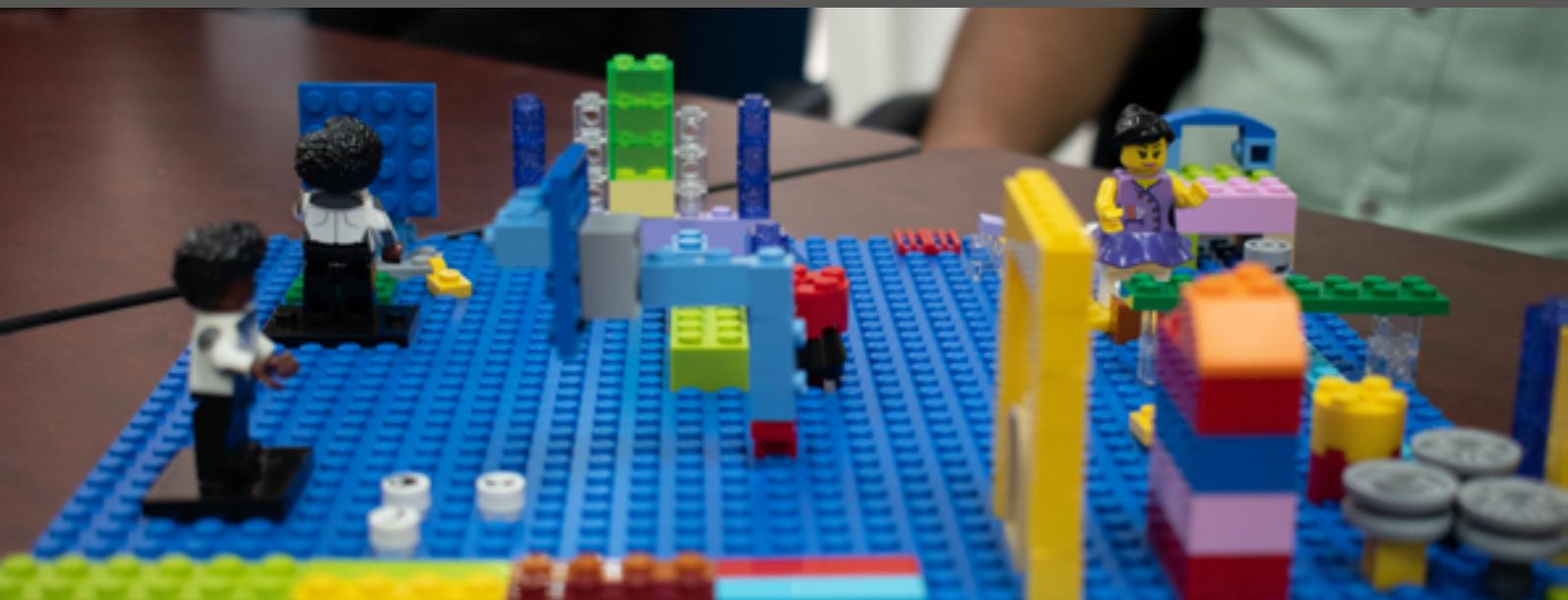


“Dar apertura a la comunidad en rendición de cuentas, transparencia, participación ciudadana y acceso a la información.”

“Descentralización del poder, comunicación efectiva, involucrar de manera directa a la sociedad y todos los niveles de gobierno.”

“Poner en uso mecanismos de participación ciudadana.”





4.4 ¿Qué herramientas o mecanismos podrían facilitar el entendimiento de cómo trabaja cada municipio y acceder a información importante?

Se considera que los municipios pueden emplear diversas herramientas y mecanismos para garantizar que todas las personas comprendan y estén al tanto de su gestión y para acceder a información relevante. Esto incluye el uso de redes sociales para divulgar actividades y consultas, la realización de talleres de capacitación sobre mecanismos de acceso a la información pública y de participación, la implementación y divulgación de herramientas tecnológicas accesibles para la ciudadanía, y la promoción de espacios públicos como espacios de encuentro para opinar y plantear soluciones en convivencia cotidiana.

Además, se puede fomentar la participación ciudadana a través de mecanismos como ordenanzas, resoluciones, adopción de iniciativas ciudadanas y promoción de espacios de diálogo a través de medios físicos y digitales.

Las personas perciben que la gestión de transparencia en línea y programas educativos son útiles para promover la transparencia y la educación cívica. Asimismo, la utilización de programas radiales, televisivos y talleres comunitarios, junto con la implementación de bases de datos y sistemas documentales, facilitan el acceso a la información.

Es decir, se menciona que mediante una combinación de herramientas tecnológicas, mecanismos democráticos y programas educativos, el municipio puede promover la participación ciudadana y garantizar un acceso transparente a la información bajo los parámetros del modelo de Gobierno Abierto.



Estas fueron sus principales respuestas:

- “Usar las redes sociales para la divulgación de actividades y consultas ciudadanas.”
- “Talleres de capacitación de herramientas tecnológicas al alcance de la ciudadanía.”
- “Iniciativas ciudadanas.”
- “Conocerse mejor entre los ciudadanos para opinar y plantear soluciones en la convivencia cotidiana.”
- “Gestión de transparencia en línea, programas educativos.”
- “Programas radiales, televisivos y talleres comunitarios.”
- “Uso de bases de datos, sistema documental, Sistema de Información Local, SIL.”



4.5 ¿Cómo hacer que más personas sean parte activa en las decisiones importantes de su municipio?

En el contexto del Gobierno Abierto a nivel municipal, se considera importante la integración de canales directos de comunicación entre la ciudadanía y las instituciones gubernamentales, asegurando que las decisiones políticas reflejen verdaderamente las necesidades y aspiraciones de la ciudadanía; y de consejos ciudadanos para el diseño o reorientación de políticas públicas.

Además, se menciona la importancia de la realización de campañas de socialización sobre el modelo de Gobierno Abierto, y sobre mecanismos de participación, para involucrar y sensibilizar a la ciudadanía en la toma de decisiones, el intercambio de perspectivas y la cocreación de soluciones a los desafíos municipales.

Se considera que el uso estratégico de las redes sociales y plataformas en línea complementa este enfoque al ampliar el alcance de la participación ciudadana y facilitar la interacción directa entre los gobernantes y la ciudadanía. Estas herramientas digitales permiten que las personas participen en aspectos como encuestas, debates, votaciones, consultas ciudadanas sobre temas clave de su municipio, democratizando así el proceso de toma de decisiones y fomentando la transparencia, la responsabilidad y la colaboración entre el gobierno local y la ciudadanía, sentando las bases para una gestión pública más innovadora y orientada al bienestar común.

Al consultar con las personas participantes, mencionaron que:



“La integración de consejos ciudadanos en organismos públicos para el diseño o reorientación de políticas públicas.”

“Talleres de socialización con jóvenes y adultos para ser parte de la toma de decisiones.”

“Asamblea donde los ciudadanos puedan proponer ideas innovadoras.”

“Plataformas en línea donde los ciudadanos puedan participar en encuestas, debates, y votaciones sobre temas claves del municipio.”



4.6 ¿Cómo promover la integridad y transparencia en funcionarios municipales?

Garantizar la integridad y transparencia de los funcionarios municipales es un imperativo para fortalecer la confianza de los ciudadanos en las instituciones locales y promover una gestión eficaz y ética del gobierno municipal. Para lograr ese objetivo, es necesario adoptar medidas concretas.

En primer lugar, se menciona la necesidad de establecer protocolos y criterios objetivos para la toma de decisiones, basados en principios éticos y morales, que guíen el comportamiento de funcionarios y proporcionen una base clara para determinar casos de conducta inapropiada. Asimismo, se considera necesario fortalecer los sistemas de auditoría y las capacidades de investigación y administración de justicia para prevenir y sancionar la corrupción.

Además, se enfatizó en la importancia de asegurar que el ingreso a la función pública se base en el mérito y la capacidad de las personas, asegurando así que las personas estén calificadas y comprometidas con el servicio público y sus funciones.

Por otro lado, se resalta que es crucial mejorar los sistemas de difusión de información sobre el accionar del municipio y los funcionarios, así como organizar eventos de verdadera rendición de cuentas que involucren a la ciudadanía. Finalmente, se menciona como fundamental el garantizar un manejo de las tecnologías de la información y comunicación como herramientas para promover la innovación y el acceso a la información pública. Esto incluye el desarrollo de plataformas en línea para la divulgación de datos y la interacción con los ciudadanos, así como el uso de sistemas de información y gestión que mejoren la eficiencia y la transparencia en la administración municipal.

Algunas de las respuestas de la ciudadanía fueron:



“Adoptar protocolos y fórmulas de decisión basadas en criterios objetivos, ética y moral.”

“Fortalecer los sistemas de auditoría y las capacidades de investigación y administración de justicia.”

“Basar el ingreso a la función pública en el mérito.”

“Mejorar los sistemas de generación y difusión de información sobre el accionar del Estado y los funcionarios.”

“Eventos de rendición de cuentas invitando a la ciudadanía.”

“Manejo adecuado y uso de TIC de forma transparente.”



05 Reflexiones finales

Con base en la recopilación de ideas y resultados de los talleres de sensibilización con ciudadanía para la implementación del modelo de Gobierno Abierto a nivel municipal, se han identificado acciones concretas que fortalecerán la implementación de este modelo de gestión a nivel local.

- En primer lugar, es fundamental continuar implementando estrategias de sensibilización, comunicación y capacitación dirigidas a servidores públicos y ciudadanía en general, para que conozcan sobre la importancia del Gobierno Abierto, sus pilares y su papel en la promoción de la transparencia y la participación ciudadana a nivel municipal.
- La ciudadanía ha demostrado interés en participar e involucrarse activamente en la toma de decisiones locales, por lo que, es importante que los municipios establezcan canales directos de comunicación y participación que lo posibiliten. Esto podría incluir acciones como la apertura de espacios de diálogo, asambleas ciudadanas, reuniones comunitarias regulares, e incluso la implementación de plataformas en línea para la consulta pública.
- Por otro lado, es importante que los municipios mejoren sus mecanismos de difusión de información y faciliten el acceso a datos públicos de temáticas de interés ciudadano, por ejemplo, sobre la gestión municipal, espacios públicos, presupuestos, entre otros. En este sentido, se podría optar por fortalecer los portales de transparencia, la publicación de datos en formatos abiertos, la publicación de informes periódicos, los canales de solicitud de información o la organización de eventos de rendición de cuentas abiertos al público.
- Si bien la implementación de este modelo de gestión involucra la colaboración entre actores de todos los sectores, al ser impulsado por los diferentes municipios, requiere de una capacitación continua de los funcionarios sobre temas como ética pública, gestión transparente y participativa, y uso adecuado de tecnologías de la información y la comunicación para fortalecer la transparencia y acceso a la información pública, la rendición de cuentas, la colaboración e innovación pública y ciudadana y la participación ciudadana.

Finalmente, es necesario que los municipios fomenten la colaboración y articulación de acciones entre todos los actores que componen un territorio. El gobierno, la sociedad civil, el sector privado y la academia para promover la innovación en la gestión pública y la mejora de los servicios públicos con base en las necesidades ciudadanas. Para esto, se puede optar, por ejemplo, por la promoción de espacios de cocreación y colaboración multisectoriales que no sean sólo de validación, sino de construcción y propuesta de soluciones.

“Transparencia, participación y colaboración”



     /Gobierno Abierto Ecuador/

www.gobiernoabierto.ec



datalat.org

Con el apoyo de:



SUPPORTING FREEDOM AROUND THE WORLD